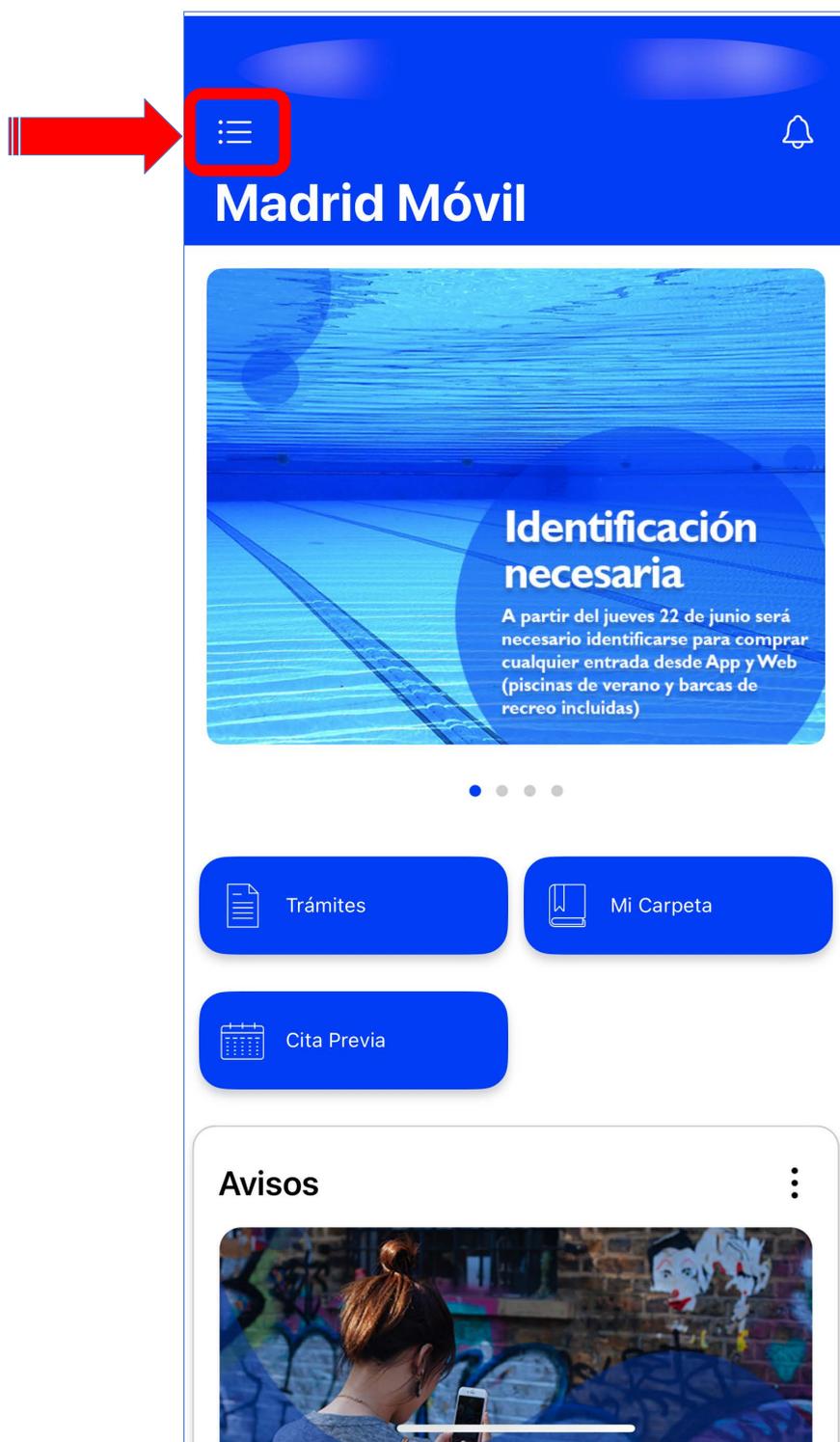


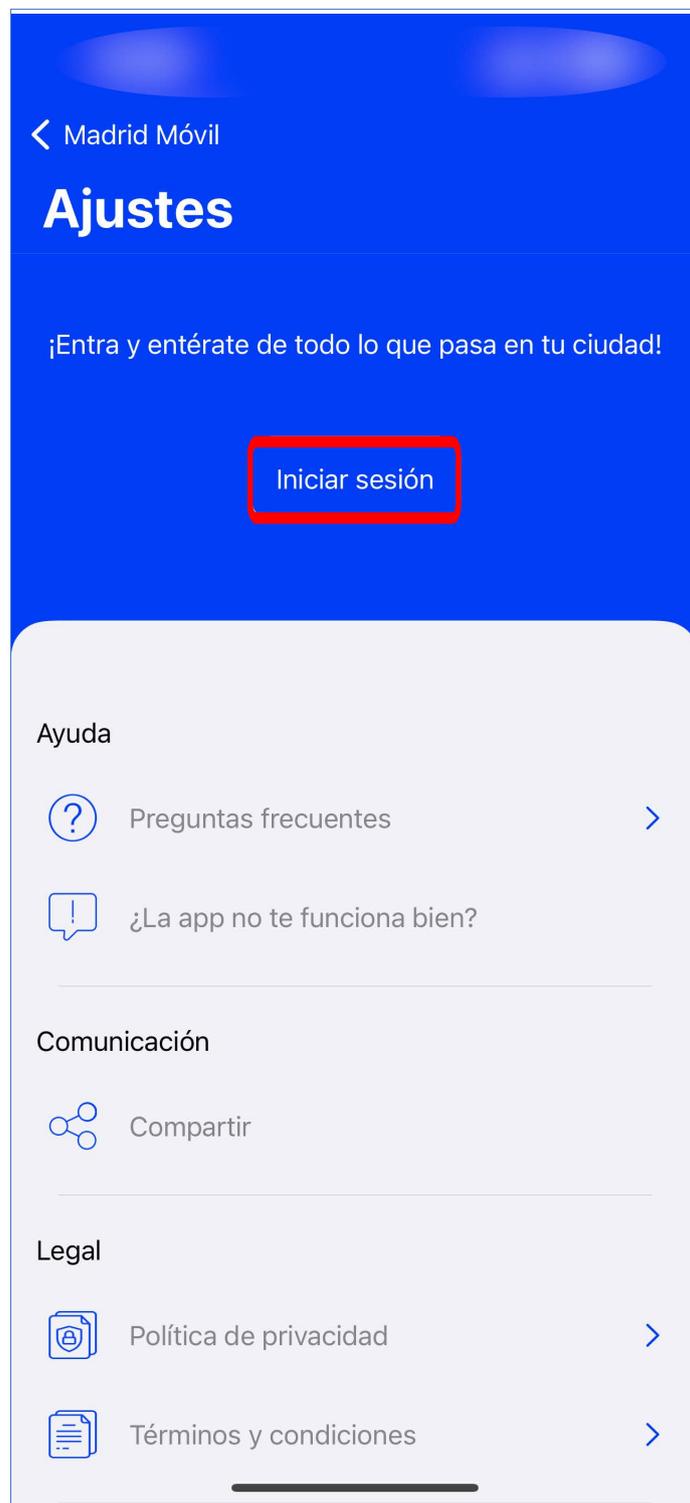
CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

1. Accedemos a la App “Madrid Móvil”. Pinchamos en el menú superior izquierdo.



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

2. Pulsamos en **Iniciar sesión**.



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

3. Seleccionamos Correo y contraseña.



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

4. Introducimos el correo electrónico con el que estamos dados de alta y la clave recibida y pulsamos en ENTRAR.

A partir de ahora accederemos como identificados y la App nos mostrará el monedero virtual y reconocerá los descuentos a los que tuviéramos derecho, siempre que los hayamos acreditado en el centro deportivo.



< Atrás

Iniciar sesión



1 Correo electrónico

2 Contraseña 

ENTRAR

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

REGISTRARSE

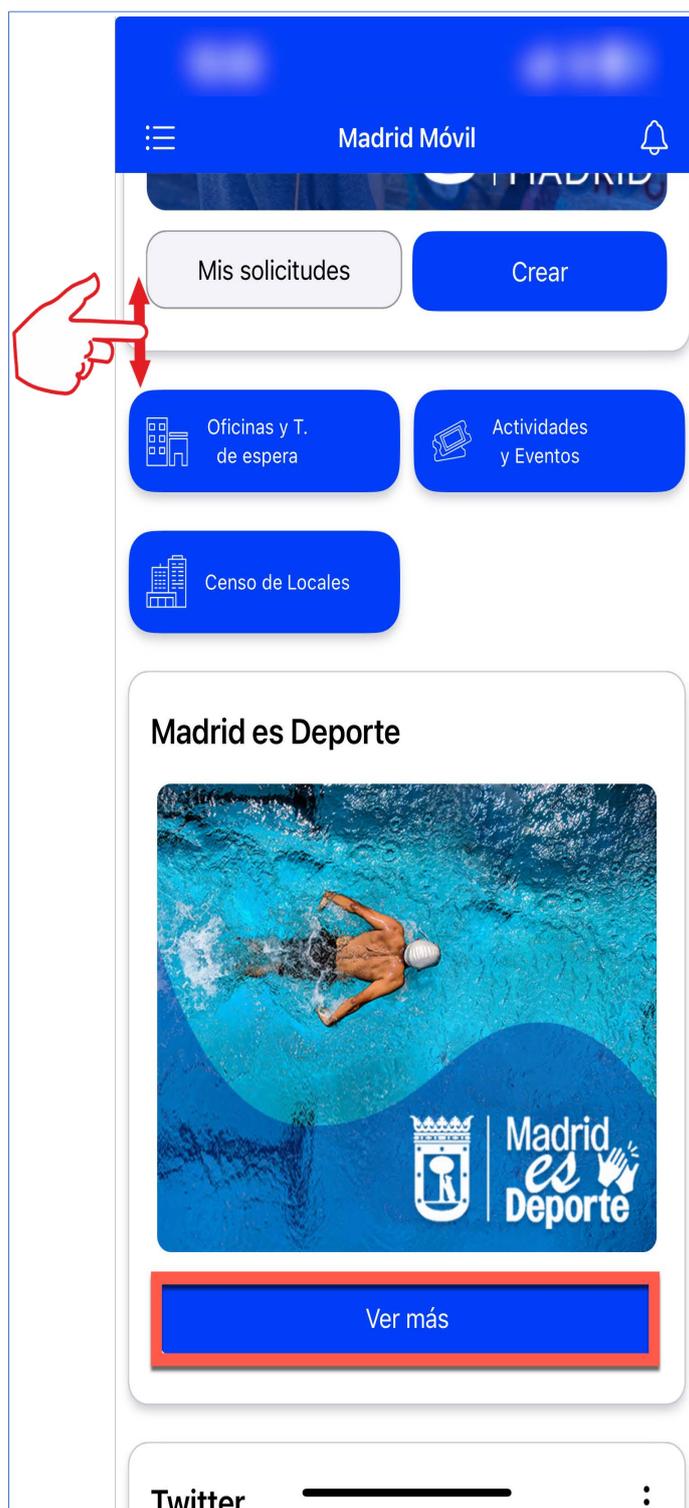
CAMBIAR CONTRASEÑA

Si habitualmente utilizabas las redes sociales para identificarte, y no conoces tus nuevas credenciales, pulsa sobre el siguiente botón

RECUPERAR MI CUENTA

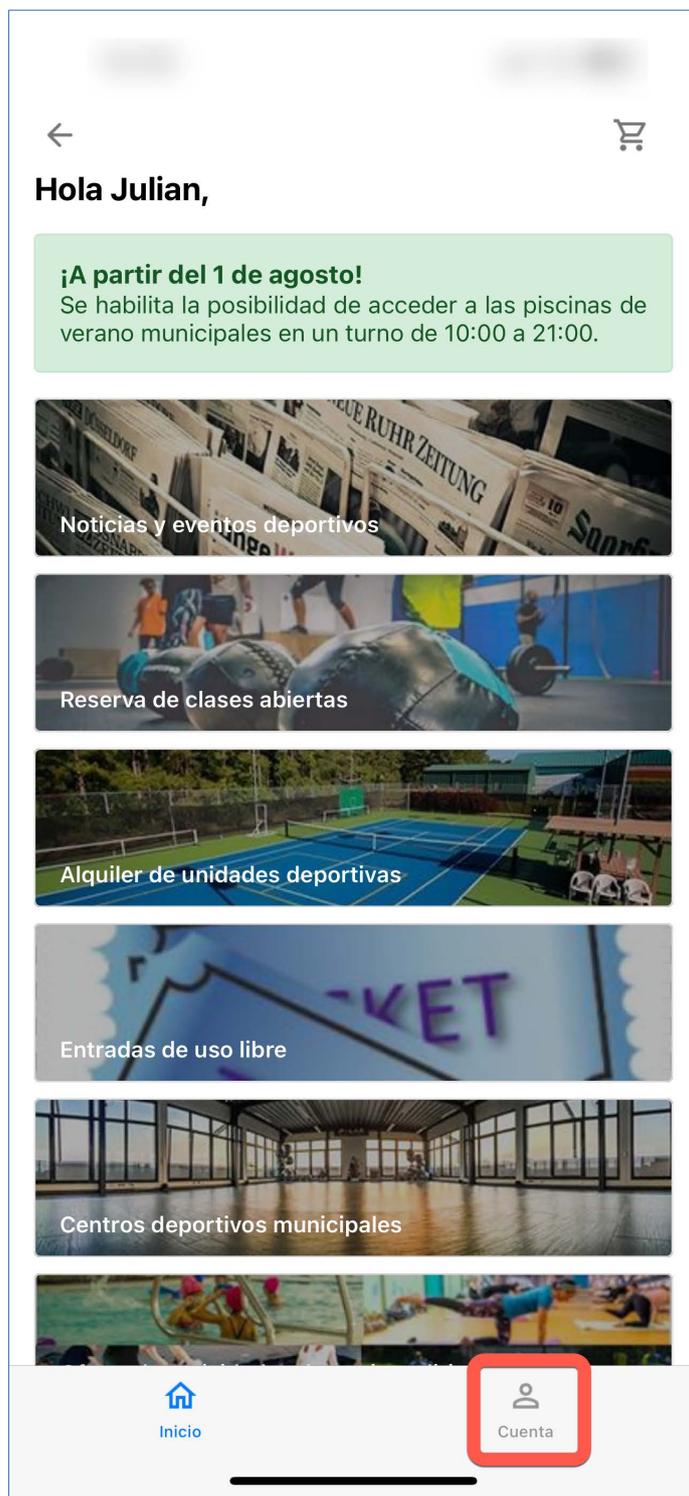
CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

5. Para acceder a los servicios deportivos municipales, nos desplazamos por la pantalla hasta llegar a la Tarjeta “Madrid es Deporte” y pulsamos sobre **Ver más**.



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

6. La App nos mostrará todas las opciones disponibles.



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

7. Si cuando intentas acceder identificándote con usuario / contraseña municipal no recuerdas la contraseña, puedes obtener una nueva clicando en el enlace *¿Has olvidado la contraseña?*



< Atrás

Iniciar sesión



MADRID

Correo electrónico

Contraseña 

ENTRAR

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

REGISTRARSE

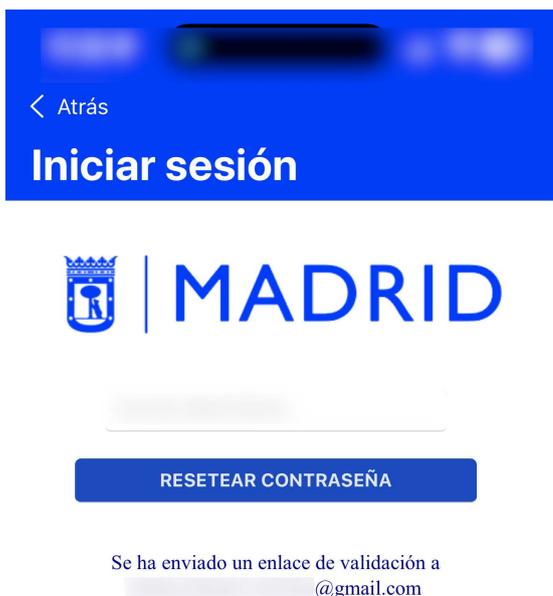
CAMBIAR CONTRASEÑA

Si habitualmente utilizabas las redes sociales para identificarte, y no conoces tus nuevas credenciales, pulsa sobre el siguiente botón

RECUPERAR MI CUENTA

CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

8. A continuación, tecleamos nuestro correo electrónico, al que nos llegará un enlace para resetear la contraseña sobre el que pulsaremos.



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

9. Escribimos la Contraseña que deseamos utilizar (8 caracteres como mínimo y contener al xxxmenos tres de los siguientes elementos: mayúsculas, minúsculas, números y símbolos)



Contraseña

Repetir contraseña

CAMBIAR CONTRASEÑA

La contraseña debe tener 8 caracteres como mínimo y contener al menos tres de los siguientes elementos: mayúsculas, minúsculas, números y símbolos. (Ej: , . % \$)

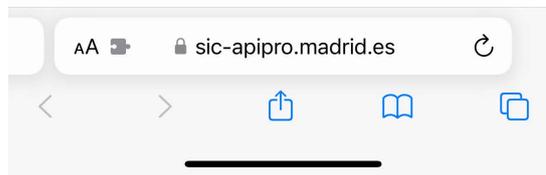
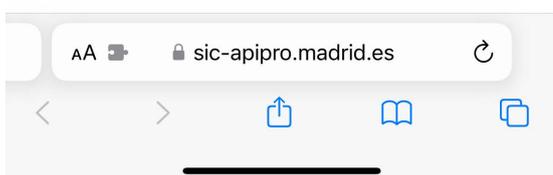


.....

.....

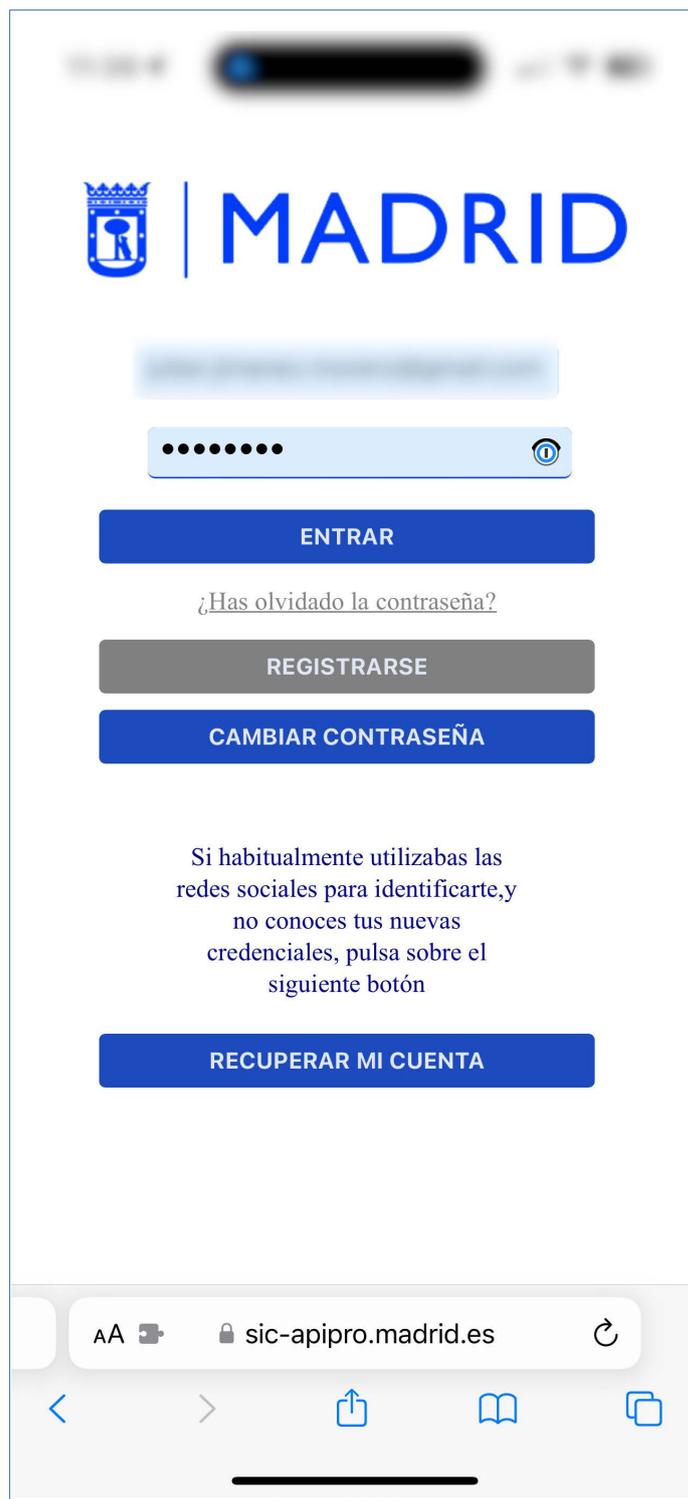
CAMBIAR CONTRASEÑA

La contraseña debe tener 8 caracteres como mínimo y contener al menos tres de los siguientes elementos: mayúsculas, minúsculas, números y símbolos. (Ej: , . % \$)



CÓMO ACCEDER A MADRID ES DEPORTE DE LA APP MADRID MÓVIL IDENTIFICÁNDOSE Y RECUPERAR CONTRASEÑA

10. Para finalizar, entraremos con nuestro Correo electrónico y la nueva Contraseña.



The screenshot shows the login interface of the Madrid es Deporte mobile app. At the top, there is a blurred header. Below it is the Madrid coat of arms and the word "MADRID" in large blue letters. There are two input fields: the first is blurred, and the second is a password field with a strength indicator icon. Below the fields are three buttons: "ENTRAR" (blue), "REGISTRARSE" (grey), and "CAMBIAR CONTRASEÑA" (blue). A link "[¿Has olvidado la contraseña?](#)" is positioned between the "ENTRAR" and "REGISTRARSE" buttons. Below these buttons is a text block: "Si habitualmente utilizabas las redes sociales para identificarte, y no conoces tus nuevas credenciales, pulsa sobre el siguiente botón". At the bottom of this section is a blue button labeled "RECUPERAR MI CUENTA". The bottom of the screen shows a mobile browser interface with the address bar displaying "sic-apipro.madrid.es" and standard navigation icons.